

MANUALE DELLA QUALITÀ



POLITICA PER LA QUALITÀ

Allegato n° 3
al MQ

Obiettivo prioritario dell'azienda **NBN Medical Service S.r.l.** è impegnarsi affinché la realizzazione del proprio prodotto/servizio soddisfi sempre le aspettative dei propri clienti, facendo proprio il principio del miglioramento continuo.

La scelta di adottare un Sistema di Qualità all'interno è nata per volontà della Direzione Generale, è stata comunicata a tutto lo staff, che l'ha fatta sua, collaborando in maniera attiva e motivata alla sua applicazione; tale scelta è stata motivata principalmente da:

- necessità interna di miglioramento della organizzazione e della comunicazione tra le parti;
- volontà di offrire un prodotto/servizio al cliente in continuo miglioramento, avendo la possibilità di documentare la storia, di rintracciarne i requisiti, nel rispetto del consumatore finale;
- volontà di garantire al cliente un nuovo prodotto/servizio, ovvero nuovi valori e nuovi significati associati al lavoro svolto dall'impresa fino ad oggi;
- necessità di migliorare la gestione di tutte le parti coinvolte nel prodotto/servizio offerto al cliente, che possano influenzarne la qualità finale;
- volontà di distinguersi all'interno del mercato di riferimento;
- efficacia ed efficienza gestionale.

A tal fine l'azienda **NBN Medical Service S.r.l.** si impegna:

- a promuovere tra i dipendenti di ogni livello la diffusione della Politica per la Qualità;
- ad adottare le disposizioni necessarie per minimizzare il numero di non conformità;
- a garantire che tutte le attività siano condotte nel rispetto di tutte le norme e leggi vigenti, sia quelle attinenti al proprio settore, che quelle riguardanti gli aspetti relativi alla salute e alla sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- a tenere sotto controllo e sotto la propria piena responsabilità anche quei processi che dovessero essere affidati all'esterno (outsourcing);
- a migliorare le proprie performance in modo continuativo;
- a riesaminare con cadenza almeno annuale gli obiettivi della qualità, i traguardi e le procedure necessarie per un corretto ed efficace funzionamento del proprio sistema di gestione per la qualità.

Tutti gli sforzi organizzativi, logistici e commerciali dell'azienda sono mirati al raggiungimento della soddisfazione della clientela.

Acquaviva delle Fonti (BA), 01.06.2017

NBN Medical Service S.R.L.
L'Amministratore Unico
Enrico NERILLI

La Direzione